



להיות מוכן! להיות מוגן!

מדריך לשעת חירום

✓ הערכות עיריית תל-אביב-יפו לשעת חירום

✓ הנחיות למוכנות אישית ומשפחתית



תוכן העניינים

4	הקדמה
5	דבר ראש העירייה
6	להיות מוכנים = להיות מוגנים
8	היערכות העירייה - מערכת החינוך
9	תפקיד העירייה בשעת חירום
10	המרחבים הקהילתיים בעיר
11	מפת העיר תל-אביב-יפו בחלוקה למרחבים קהילתיים
12	היערכות אישית: כל אחד יכול
13	מפת אזורי הצפירה בתל-אביב-יפו
14	כללי התנהגות במקרה של ידי טילים על העיר
15 - 16	כללי התנהגות במקרה של רעידת אדמה
17 - 18	רשימת טלפונים



תושבים יקרים,

עיריית תל-אביב- יפו נערכת באופן מתמיד, לספק מענה הולם במצבי משבר ובאירועי חירום, העלולים להתרחש ברחבי העיר, כגון עימות מלחמה, אסון טבע ואירועים אחרים, שיש בהם כדי לגרום נזקים בנפש וברכוש.

על אף שאי-אפשר לצפות מראש שעת חירום, אפשר להיערך לקראתה ולהיות מוכנים לכל צרה שלא תבוא.

החוברת הזאת נכתבה בעבורכם מתוך מטרה לסייע לכם להיערך לשעות חירום ולספק לכם כלים להיערכות מהירה ונאותה.

כאן תמצאו הסברים לתפקוד יעיל ובטוח, ואנו משוכנעים, שאם תפעלו על-פי ההנחיות, תוכלו לשמור על ביטחונכם ועל בריאות יקיריכם במצב חירום.

שימו לב: המידע בחוברת אינו משמש תחליף למידע ולהדרכה מפורטים המפורסמים על ידי פיקוד העורף, או להנחיות העדכניות המתפרסמות באמצעי התקשורת.

שלכם,

האגף לביטחון ולשירותי חירום,
עיריית תל-אביב-יפו



תושבים יקרים,

מבצע "צוק איתן" המחיש לתושבי תל-אביב-יפו ולתושבי ערים אחרות במרכז הארץ את איום ירי הרקטות מרצועת עזה, איום אשר תושבי הדרום חווים בשנים האחרונות כמעט בשגרה.

אין זו הפעם הראשונה, שתל-אביב-יפו משמשת מטרה לטילים. ולדאבוני, אפשר, שעוד נשוב ונהיה יעד לפגיעה. לפיכך המוכנות לכל תרחיש ולכל מצב חירום היא צורך הכרחי של חיינו באזור, ואנו, בעיריית תל-אביב-יפו, נערכים לשמירה מְרֻבֶּית על שגרת החיים, גם בעתות משבר.

לצד הפעילות המקצועית והשוטפת של כל זרועות הביטחון, הממשלה והעירייה, כושרה ותפקודה של העיר תל-אביב-יפו במצב חירום נתון במידה רבה בידי תושביה. אנו רואים בכם, תושבי העיר, חלק בלתי נפרד מן ההיערכות הדרושה להצלת חיים. בחוברת שבִּידְכֶם תמצאו את המידע החיוני והעדכני להתנהלות במצבי חירום.

אני סמוך ובטוח בחוסן ובתושייה של כולנו, ומאחל ימים שקטים וטובים לתושבי הארץ כולה



שלכם,
רון חולדאי
ראש עיריית תל-אביב-יפו



להיות מוכנים! להיות מוגנים!

עיריית תל-אביב-יפו מאמינה בלב שלם כי האמירה "להיות מוגן בול בזמן!" היא הרבה יותר מססמה. מדובר בעשייה של ממש!

✓ העירייה מקיימת קשר רציף עם כלל ארגוני החירום וההצלה ועם משרדי הממשלה כל השנה כדי להיערך לרגע האמת.

✓ העירייה מפעילה "חדר מצב" עירוני, הפועל בתיאום כל זרועות הביטחון, החירום וההצלה. חדר המצב מתעדכן באופן רציף, יוצר תמונת מצב כלל עירונית ומפעיל את הגופים העירוניים הרלוונטיים בכל אירוע.

✓ מטרתה של העירייה בשעת חירום - להמשיך במתן כל השירותים החיוניים לתושבים. בעלי התפקידים והמנהלים בעירייה יכהנו בתפקידם גם בעתות חירום ויתרמו מניסיונם גם בשעות הקשות.

תמונת מצב עדכנית: ההיערכות העירונית

✓ **הותקנה מערכת צופרים חדשנית** - המערכת פרוסה בכל העיר, כך שמכל נקודה אפשר לשמוע את האזעקה בזמן אמת. המערכת מופעלת ומבוקרת על ידי פיקוד העורף. המערכת מיועדת להתריע מפני נפילת טילים הצפויה במרחב העיר - **במרחב הפתוח ולא בתוך מבנים**.

✓ **מקלטים ציבוריים עירוניים** - עיריית תל-אביב-יפו משקיעה בשנים האחרונות משאבים רבים בשיפוץ המקלטים הציבוריים ובשדרוגם. לכל מקלט ציבורי מונה אחראי, אשר ידאג לפתיחתו בעת הצורך. סיימנו להתקין תשתית תקשורת Wi-Fi במקלטים, שתאפשר קליטת תקשורת באינטרנט.

✓ **מתחמי מיגון אחרים** - עיריית תל-אביב-יפו פועלת בקביעות לאיתור מתחמים זמינים ומסמנת אותם, בעיקר חניונים תת-קרקעיים לשימוש תושבי העיר ולבאים בשעריה בשעת חירום. לאיתור המקלט הקרוב לביתכם היכנסו לאתר של עיריית תל-אביב-יפו ללשונית להיות תושב [^] ביטחון וחירום

או [^] באפליקציית דיגיתל או עיריית תל-אביב-יפו בסלולר [^] לשונית סביבי [^] חירום ובריאות מקלטים ומחסות.



היערכות העירייה - מערכת החינוך

- ✓ הכשרנו את מערכת החינוך. בתי הספר והמרכזים הקהילתיים מופו, הוכנו, עודכנו ותודרכו לעמוד לרשות הציבור בשעת חירום, נוסף על תפקידם בתור מוסדות חינוך בשגרה, ולפעול על פי הצורך במתקנים האלה:
- מרכזי קליטה ושירותים בסיסיים לתושבים שיפוננו מביתם בשל פגיעה כלשהי במבנה
 - אתרים לטיפול רפואי וסוציאלי
 - מרכזי חיסון וחלוקת תרופות
 - אתרים לחלוקת מים
 - אתרים להתרמת דם

במקרה של רעידת אדמה יסייע מוסד חינוכי שלא ניזוק, להפעלת מתחם לוגיסטי עירוני, שיופעל בעת הצורך בשטח פתוח לטובת תושבי העיר.

- ✓ **לימודים ואירועים בשעת חירום** - על פי הערכת המצב בעיר, המלצות שירותי הביטחון והחלטת ראש העירייה, תימסר הודעה באמצעי התקשורת על קיומם של הלימודים במערכת החינוך או על ביטולם, וכן על התכנסויות ועל היתר לאירועים וכד'.

- ✓ **מיגון לכל תלמיד** - אם יוחלט לקיים לימודים במצב חירום מתמשך, יפעלו בתי הספר במתכונת, שתספק מרחב מוגן לתלמידים ולצוותי החינוך על פי הנדרש.

- ✓ **שחרור תלמידים בזמן אירוע פתע** - במקרה של אירוע פתע, שידרוש מחסה במוסד החינוכי, יפעל הצוות החינוכי לפי ההנחיות "הכי מוגן שיש" (מקלט, חדר מדרגות, חדר פנימי וכו'). נוסף על כן יש נוהל, שלפיו יוכלו לשלוח תלמידים לביתם על-פי ההנחיות של משרד החינוך, בתיאום העירייה. בעת כזאת עליכם מוטלת החובה לפעול על פי הנחיות המוסד החינוכי.



תפקידי העירייה בשעת חירום

לכל עובד עירייה תפקיד מוגדר לשעת חירום

✔ **מוקד שירות 106 פלוס** - העירייה תפעיל ברציפות את מוקד השירות 106 פלוס שיתוגבר במצב החירום, כדי לספק את המידע הנדרש. המוקד ישמש כתובת מרכזית בעיר לכל פנייה.

✔ **קליטת מפונים** - העירייה תפעל לקלוט ולספק מענה לתושבים, שבתיהם ייפגעו ולא תהיה להם קורת גג לשהייה. יתר על כן, העירייה תספק להם מקום מגורים חלופי - זמני, שיאפשר להם אורח חיים בסיסי, עד שתמצא חלופת דיור בעבורם או עד שיחזרו לבתיהם.

✔ העירייה תטפל בכל אתרי החירום ובמרכזי הקליטה, אשר ייפתחו בעיר, ותספק את כל הצרכים הבסיסיים לתושבים.

✔ העירייה תתאם את אספקת האמצעים הנדרשים על ידי המדינה לכלל מתקני החירום שיפתחו בעיר. והיא תפעל במהירות האפשרית לתיאום פעילויות השיקום, שיידרשו לאזורי מגורים שיינזקו.

✔ **מערך המיגון העירוני** - מקלטים ציבוריים וחניונים תת-קרקעיים, שנמצאו מתאימים לשמש מחסה ופרוסים במרחבי העיר ייפתחו בשעת חירום ויספקו מיגון לתושבים.

✔ **ניהול שגרת חיים בשעת חירום** - העירייה תפעל להשבת שגרת החיים בעיר מהר ככל האפשר, בכפוף למגבלות המיגון ולהחלטות שירותי הביטחון וממשלת ישראל, לרבות, חזרה ללימודים, קיום אירועים ועוד.

✔ העירייה תפעל בתיאום עם הגופים הלאומיים והמקומיים להפעלת המְרָפָאוֹת, לפתיחת קְשָׁתוֹת השיווק והבנקים, ולהפעלת שירותים חיוניים אחרים הנדרשים לניהול חיי היום יום.

✔ **שיקום מבנים ותשתיות** - העירייה תטפל בתשתיות, בניקיון העיר, בתקינות מערכות הכבישים ועוד, כמה שאפשר וברציפות מְרָבִית.

✔ **טיפול באוכלוסייה שנפגעה ובאוכלוסייה שבסיכון** - העירייה תפעיל צוותים משולבים למתן סעד חברתי ונפשי לקבוצות וליחידים באוכלוסייה, שנפגעו ממצבי החירום.



מרחבים קהילתיים בעיר: הכתובת שלכם גם בשעת חירום!

שטחה הגאוגרפי של העיר מחולק לשבעה מרחבים (כפי שמופיע במפה) מתוך מטרה - לשמור על יעילות מְבִיט ועל האפשרות לספק מידע רלוונטי לתושבי תל-אביב-יפו. לכל מרחב מונתה מינהלת, המשמשת כתובת לתושבי הסביבה בנושאים עירוניים וקהילתיים.

המינהלות תמשכנה לפעול, ככל האפשר, בשעת החירום, בסיוע צוותי עבודה עירוניים מקצועיים נוספים ומתנדבים מקרב הציבור.

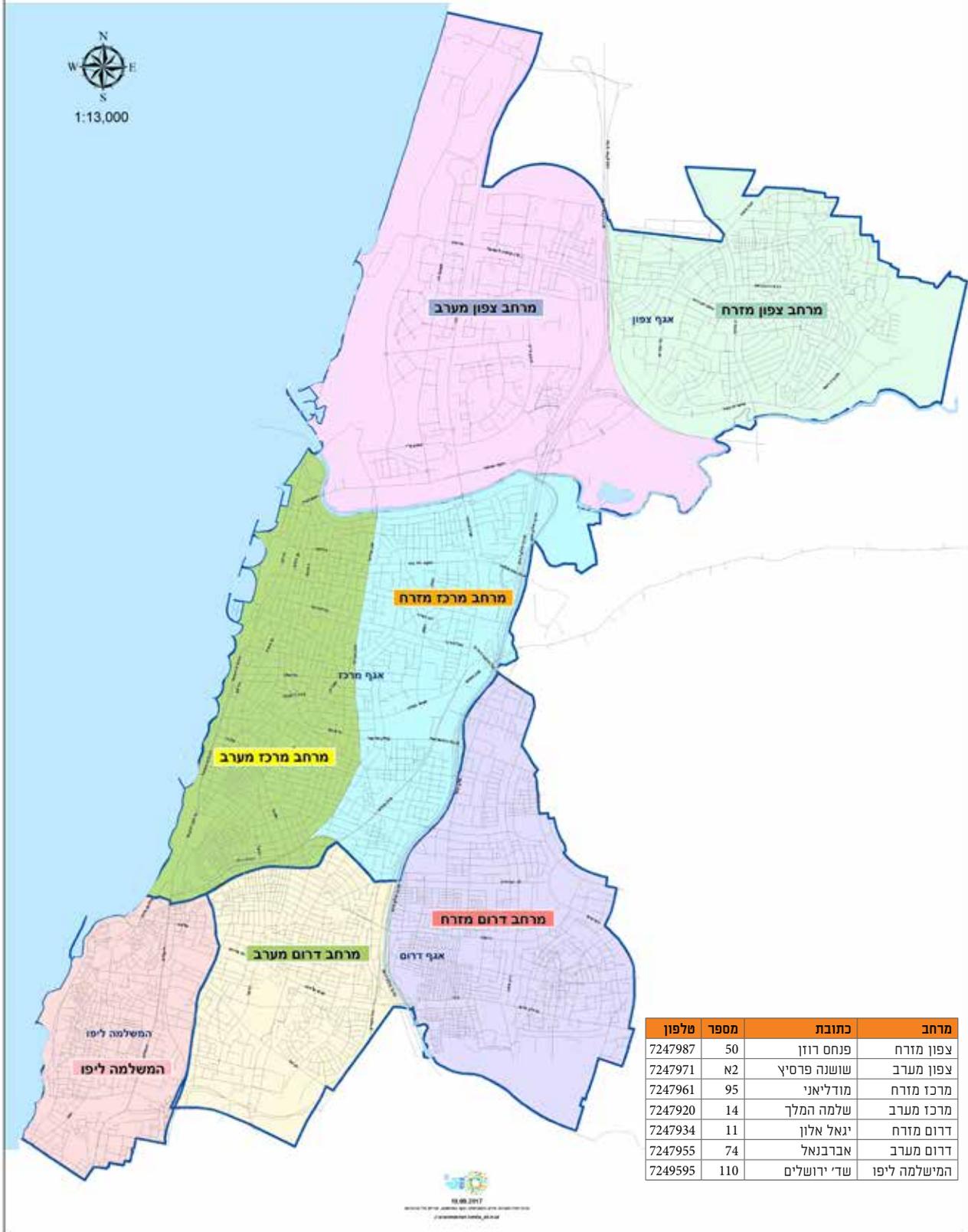
תפקידי המינהלות

- ✔ לפעול לשירות הקהילה ולספק מידע לתושבי הסביבה.
- ✔ לטפל בפניות התושבים ולקשר בינם לבין גופי העירייה
- ✔ לגייס מתנדבים ולרכז את פעולות ההתנדבות במרחבן
- ✔ לתאם שירותים עירוניים הניתנים לתושבים בכִּבְעִים
- ✔ לרכז את הטיפול בתוצאות האירועים ובנזקים שייגרמו לאחר סיום הטיפול הראשוני באירוע.



מפת העיר תל-אביב-יפו בחלוקה למרחבים

מפת מרחבים - מינהל קהילה תרבות וספורט



היערכות אישית: כל אחד יכול

לא מחכים לדקה התשעים!

מה אתם יכולים לעשות היום כדי להיערך לשעת חירום

☑ **התקשרו למוקד שירות 106 פלוס ובדקו:**

- לאיזו מינהלת רובע אתם שייכים, מה כתובתה הפיסית וכיצד אפשר ליצור עִמה קשר בטלפון.

- אלו מקלטים ציבוריים וחניונים מוגנים נמצאים בסביבת מקום מגוריכם ובמקום העבודה שלכם.

☑ **הכינו את המקלט** - הכנת המקלט המשותף בבניין היא באחריותכם. מחכות לכם הנחיות מפורטות באתר פיקוד העורף WWW.OREF.ORG.IL. הכינו את המקלט בזמן, כדי שברגע האמת יהיה לכם מרחב מוגן.

☑ **הכינו את המרחב המוגן בדירה** - יש לכם בבית ממ"ד תקיני? נהדר! דאגו לצייד אותו בערכת חירום הכוללת מכשיר רדיו, מים ומזון לשעת חירום, לפי מספר הנפשות בבית.

☑ **מה עושים בשעת חירום** - הדריכו את ילדיכם או את הוריהם המבוגרים בכללי ההתנהגות בשעת חירום. ודאו, שהם מכירים את הדרך למרחב המוגן או למקלט הפרטי, או למקלט הציבורי, או לְחֶדֶר המדרגות. תרגלו עִמם את הפעולות הללו.

☑ **תכנית משפחתית** - התקשרו למוקד פיקוד העורף או היכנסו לאתר האינטרנט של הפיקוד, ועיינו בהנחיות להפעלת "תכנית משפחתית" בשעת חירום.

☑ **אזורי צפירה** - בדקו באתר פיקוד העורף לאיזה אזור צפירה שייכת כתובת המגורים שלכם, לפי הרחוב שבו אתם גרים.

☑ **טלפונים ורשימת כתובות חיונית** - שמרו על רשימת הטלפונים החיוניים ועל כתובות אתרי האינטרנט המצורפים לחוברת זו, לכל מקרה חירום.

☑ **מתנדבים לשעת חירום** - תושבים יקרים, בהיערכות העירייה לשעת חירום, היא מפעילה מערך של מתנדבים במגוון מקצועות ותפקידים כדי לחזק את יכולת המענה העירוני לתושבים.

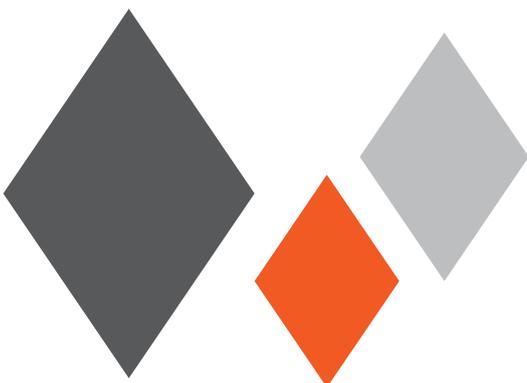
תפקיד המתנדבים - לסייע לעירייה לטפל בצורכי העיר השונים, הן בסיוע לאוכלוסייה ברמת הפרט הן בצרכים טכניים שונים. המתנדבים ישתתפו בתרגילים ובפעילויות השונות המופעלות בעיר.

למידע ולהצטרפות למערך ההתנדבות העירוני אפשר לפנות לממונה כ"א ומתנדבים לשעת חירום:

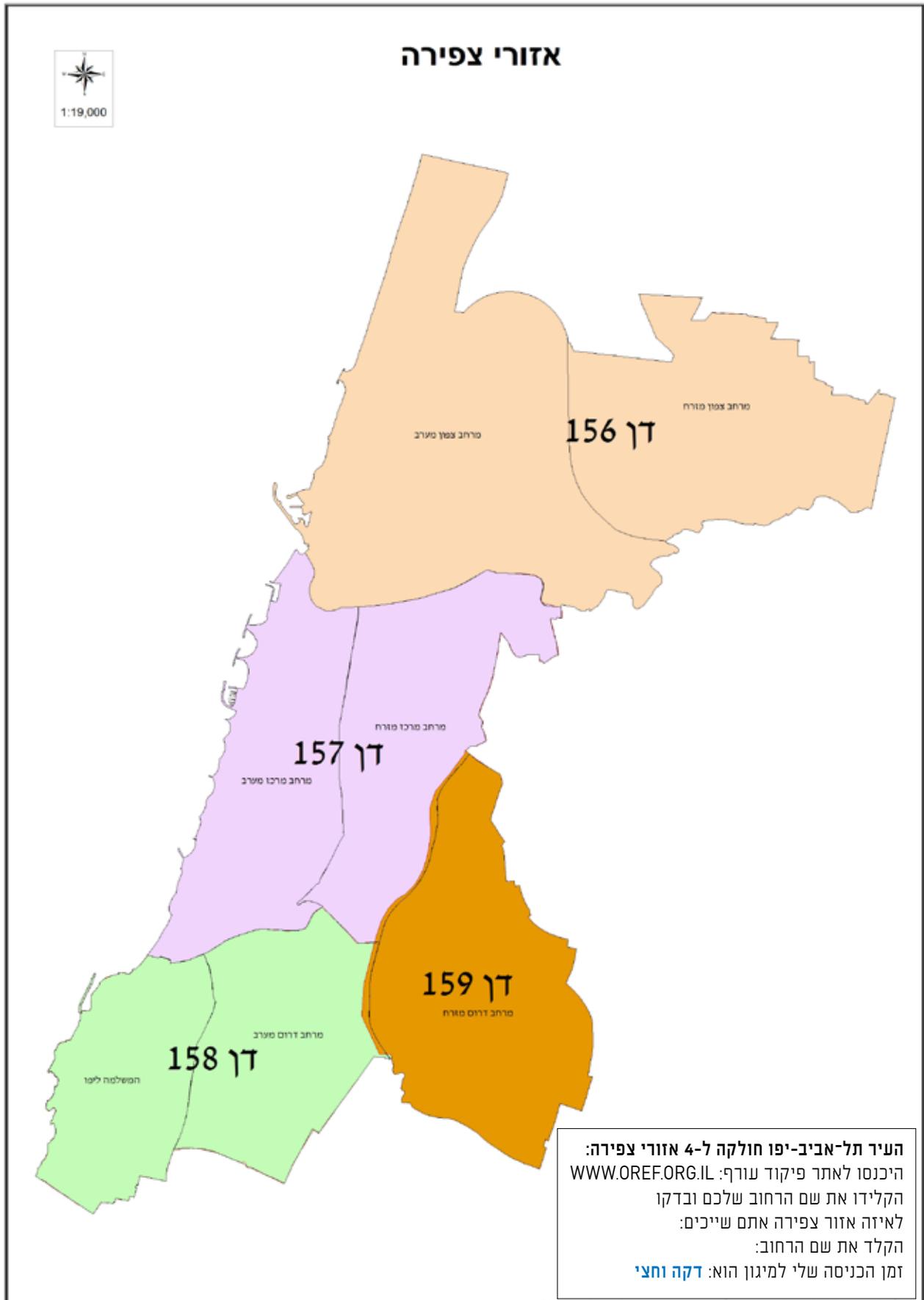
בדוא"ל: cohen_izhak@mail.tel-aviv.gov.il

brichta_s@mail.tel-aviv.gov.il

או בטלפונים: 03-7241110, 03-7241112



אזורי צפירה בתל-אביב-יפו



כללי התנהגות במקרה של ידי טילים על העיר

בהישמע אזעקה או קול נפץ יש להיכנס למרחב מוגן בתוך דקה וחצי

הנחיות להתנהגות בהישמע אזעקה

- ✓ **השוהים במבנה** - יש להיכנס למרחב המוגן שנבחר מראש בתוך דקה וחצי ולסגור דלתות וחלונות.
- ✓ **השוהים בחוץ** - יש להיכנס למבנה קרוב בתוך דקה וחצי. אם אין מבנה בקרבת מקום, יש לשכב על הקרקע ולהגן על הראש בידיים.
- ✓ **הנוסעים ברכב** - יש לעצור בצד הדרך, לצאת מן הרכב ולהיכנס למבנה או למחסה קרוב. אם אי-אפשר להגיע למבנה או למחסה בתוך פרק הזמן האמור, יש לצאת מן הרכב, לשכב על הקרקע ולהגן על הראש בידיים. אם אי-אפשר לצאת מן הרכב, יש לעצור בצד הדרך ולהמתין 10 דקות.
- ✓ יש להאזין להנחיות באמצעי התקשורת.
- ✓ יש להמתין 10 דקות ורק אז לצאת מן המיגון, אך אם ניתנה הנחיה אחרת של פיקוד העורף באמצעי התקשורת או במקרה שהופעלה אזעקה נוספת, יש להישמע להנחיות.
- ✓ חשוב להתרחק מחפצים בלתי מזוהים, או מרקטה המונחת על הקרקע. במקרה כזה יש להרחיק סקרנים ולהודיע למשטרה.



כללי התנהגות במקרה של רעידת אדמה

רעידות אדמה הרסניות התרחשו בעבר באזורנו ולדעת מומחים, תתרחשנה רעידות אדמה כאלה גם בעתיד. קשה לחזות מראש את התרחשות האירוע, אך חשוב להיות מוכנים וערוכים לקראתו.

היערכות לרעידת אדמה

הכינו תכנית "התגוננות משפחתית" לתגובה בעת רעידת אדמה. תדרכו את בני המשפחה לפחות פעם בשנה.

קבעו מקום מפגש במקום פתוח, קבעו לקירות המבנה עצמים שאינם מקובעים ואל תתקינו מדפים מעל המיטות.

הכינו מלאי מזון ומים לשעת חירום, ערכת עזרה ראשונה, רדיו ותאורה מופעלי סוללות וגבו מסמכים חיוניים.

אתרו מראש נקודות בבית או במקום העבודה, שיכולות לשמש מקום בטוח, שאליו תברחו בעת רעידת אדמה. הכירו את מיקום מפסק החשמל וברז הגז.



התנהגות נכונה בעת רעידת אדמה

☑ **שהייה בתוך מבנה** - אם מורגשת רעידת אדמה בשעה שאתם נמצאים בתוך מבנה, עברו במהירות למקום בטוח על פי סדר העדיפויות שלפניכם:

- **מקום פתוח** - אם אפשר לצאת מן המבנה בתוך כמה שניות, יש לצאת החוצה, לשטח פתוח ולהתרחק מבניינים ומכבלי חשמל קרועים. הדבר נכון בעיקר אם אתם שוהים בבית צמוד קרקע או בדירת קרקע.
- **מרחב מוגן (ממ"ד) או חדר מדרגות** - אם אתם שוהים בבניין רב קומות, ואינכם יכולים לפעול על פי העקרונות הנ"ל, תפסו מחסה תחת כהיט כבד או שבו על הרצפה צמודים לקיר פנימי.

☑ **לאחר הרעידה יש לצאת החוצה לשטח פתוח** - כאשר אתם יוצאים מן הבית, אל תשכחו לקחת אתכם את תיק החירום המשפחתי והאזינו לאמצעי התקשורת לקבלת מידע והנחיות.

אין להשתמש במעליות בזמן רעידת האדמה ואחריה מחשש לעצירת פעולתן.

☑ **אירוע צונאמי** - אם אתם שוהים בקרבת החוף או ליד נחל הירקון בעת רעידת האדמה, עזבו מיד את האזור והתרחקו למרחק של עד 1 קילומטר מקו החוף מזרחה. לשוהים ליד נחל הירקון יש להתרחק 1 קילומטר דרומה או צפונה על פי הצד של הנחל שבו אתם שוהים, מחשש להופעת גלי צונאמי. אם אינכם יכולים לעזוב את האזור, עלו לקומה 4 ומעלה במבנים בעלי קומות. אין לשוב לחוף הים ב- 12 השעות שלאחר רעידת האדמה. יש לפעול על פי ההנחיות שיינתנו לציבור. נסיגת ים חזקה ופתאומית משמשת סימן לצונאמי מתקרב.

הנחיות התגוננות ומידע תוכלו למצוא באתר פיקוד העורף

WWW.OREF.ORG.IL

במקרה של רעידת אדמה או אסון טבע אחר, העירייה תקים אתרי סיוע לאוכלוסייה (אס"ל). אתרי הסיוע יספקו שירותים בסיסיים כגון חלוקת מזון, חלוקת ציוד בסיסי, מסירת מידע, גיוס מתנדבים, תחנת עזרה ראשונה, תחנת חלוקת מים ועוד.

מוקדים, מוסדות וארגונים		טלפון	פקס/מסרון	אתר אינטרנט
גופים ארציים				
פיקוד העורף	104			www.oref.org.il
משטרת ישראל	100			www.police.gov.il
מד"א	101		מסרון לחרשים וכבדי שמיעה 052-7000-101	www.mdais.org
שירותי כבאות והצלה	102			www.102.co.il
חברת החשמל לישראל	103		1-800-200-103	www.iec.co.il
שירות עירוני - מוקד שירות 106 פלום	106 לתושבי תל-אביב-יפו 03-5238888 לתושבים מחוץ לתל-אביב-יפו *9106 מטלפון סלולרי			www.tel-aviv.gov.il
מס רכוש	03-7633333			
המוסד לביטוח לאומי	*6050 03-6250000			www.btl.gov.il
נט"ל - נפגעי טראומה על רקע לאומי (סיוע נפשי במצבי לחץ וטראומה)	1-800-363-363			www.natal.org.il
רכבת ישראל	077-2324000 *5770		03-6104337	www.rail.co.il
המודיעין לתחבורה ציבורית בישראל	1-900-72-1111		מסרון 4949	www.bus.co.il
אגד	03-6948888 *2800 052-9992800			www.egged.co.il
דן	03-6394444 *3456			www.dan.co.il
מוקד שי"ל לאזרח - שירותי ייעוץ לאזרח	1-800-50-60-60			www.shil.info
המשרד לקליטת עלייה	03-9733333		03-5209143	www.moia.gov.il
המשרד להגנת הסביבה - מוקד הסביבה של המשרד להגנת הסביבה	*6911 08-9253321		08-9253461	www.sviva.gov.il
מוקד משרד הרווחה והשירותים החברתיים	118			www.molsa.gov.il
עזר מציון	03-5257010		03-5257733	www.ami.org.il
חב' קדישא	03- 7953600		03-5103768	www.kadisha.biz



מוקדים, מוסדות וארגונים		טלפון	פקס/מסרון	אתר אינטרנט
שירותי בריאות				
www.clalit.co.il		2700* דרך מְרִכְוֶת 1-2222-700		
www.maccabi4u.co.il		1-700-505-353 *3555		
www.leumit.co.il		1-700-507-507		
www.meuhedet.co.il	09-8853666	1-222-3833 *3833		
www.tasmc.org.il	03-6974433	מְרִכְוֶת : 03-6974444 מרכז מידע וזימון תורים: 03-6974000		
www.assuta.co.il	03-7643209	03-7644444 *6474		
www.wolfson.org.il		מְרִכְוֶת: 03-5028211 מודיעין: 03-5028446		
עמותות ומרכזי סיוע				
www.ivolunteer.org.il		1-700-501-601		"קשר" - מרכז מידע למשפחות עם ילדים בעלי צרכים מיוחדים
www.milbat.org.il		07-22230007		מילב"ת - אביזרי עזר
www.selah.org.il	03-5107751	03-7964000		עמותת "סלע" - מרכז סיוע לעולה במשבר
www.reuth.org.il		03-5378880 1-700-700-204		מרכז מידע וסיוע לגיל הזהב ע"ש אלרן - לאוכלוסייה המבוגרת בתל-אביב-יפו
www.eran.org.il	09-8848334	1201		ער"ן - עזרה ראשונה נפשית
http://old.justice.gov.il/MOJHeb/NetzivutNEW	02-5088025	02-5087000		נציבות שוויון זכויות לבעלי מוגבלות מידע להיערכות לשעת חירום לבעלי מוגבלות במגוון שפות (אנגלית, רוסית, צרפתית, ערבית, ספרדית ואמהרית) ובשפת ברייל וקלטות
www.deaf-israel.org	03-7396419 052-7251507	03-7303355		אח"א - אגודת החירשים בישראל (לרכישת זימונית)
http://www.hearing.org.il/14-he/Bekol.aspx	03-5257004	03-5257001		בקול - שירות חינוך של הודעות ועדכונים ללקויי שמיעה בסלולר
www.akim.org.il	03-6470055	03-7662222		אקיים - אגודה לאומית לקימום אנשים עם מוגבלות שכלית בישראל
www.alehblind.org.il	02-5826166	02-5882155		עליה - העמותה לקידום הסטודנטים העיוורים בישראל
www.yated.org.il	02-6731374	03-9210291		ית"ד - ילדי תסמונת דאון
www.yadsarah.org.il	03-5273726 סניף איכילוב: 03-6959939	03-5238974 סניף איכילוב: 03-6974398		יד שרה - השאלת ציוד רפואי שיקומי, מענה למצוקה, משדרי מצוקה ומתנדבים
Noah.enimals@gmail.com	072-2446753	052-2651572		ארגון נח - ההתאחדות הישראלית של הארגונים להגנת בעלי-חיים - סיוע והכוונה לטיפול בבעלי חיים שננטשו או נמצאו





פיקוד העורף 104 | משטרת ישראל 100 | מד"א 101
שירותי כבאות והצלה 102 | חברת החשמל 103 | מוקד שירות 106 פלוס

עיריית תל-אביב-יפו
האגף לביטחון ולשירותי חירום

הוצאה לאור, אגף ארגון ותקינה, עת"א